ACTIVIDAD PROMOCIONAL CALENTADORES

- Cronograma de la actividad:
 - Inicio: 10 de septiembre de 2025
 - Finaliza: 31 de octubre de 2025
 - Fecha del Sorteo: No aplica. Con el cumplimiento de requisitos se obtiene la instalación del producto

- 1. La redención del servicio es válida hasta 8 días calendario después de efectuada la compra

- 2. Para la instalación de calentadores, el usuario debe garantizar:
 - a. Conexión de suministro de gas,
 - b. Toma o suministro de entrada y salida de agua (garantizando presiones de suministro según referencia);
 - c. Toma corriente de suministro eléctrico (según referencia).

- 3. Solicitud del servicio: El cliente debe comunicarse al PBX: Bogotá (601) 425 6240, Línea nacional 018000119666 o al WhatsApp 321 8033632. El cliente deberá presentar la factura de compra emitida por Electroferia de la cra 13 de su calentador de paso, al Técnico de Servicio Challenger; quien verificará el documento para prestar el servicio de mano de obra gratuito.

- 4. El servicio de mano de obra incluye:
 - a. Mano de obra con personal calificado Challenger,
 - b. Realizar reducciones y conexiones hidráulicas,
 - c. Realizar conexiones agua fría, agua caliente y gas en condiciones punto cero,
 - d. Anclaje de calentador de pared,
 - e. Purga y revisión de duchas y puntos hidráulicos de agua caliente del predio,
 - f. Desplazamiento del técnico dentro de la ciudad (Perímetro Urbano)
 - g. Instrucciones de uso, manejo y seguridad sobre el producto instalado.

- 5. No incluido en la instalación:
 - a. No incluye Kit de instalación (1 codo calle de $\frac{1}{2}$, 1 válvula cheque de $\frac{1}{2}$, 2 rodachines hembra de PaIP $\frac{1}{2}$, 3 racores macho PaIP, $1/2$, 1 válvula de agua, 1 válvula de gas, 2 niples de $\frac{1}{2}$).
 - b. No se hacen obras civiles, ni adecuación de puntos de gas.
 - c. La mano de obra no cubre la desinstalación de un calentador antiguo.
 - d. No incluye ductos para calentadores de tiro natural y tiro forzado.

- 6. El comprador acepta y reconoce que el horario y agenda de instalación dependerá de la disponibilidad de los centros de servicio autorizados.

- 7. Exclusiones

La promoción de instalación gratuita de calentadores no incluye las siguientes situaciones y circunstancias, en las cuales no se podrá redimir el bono de instalación gratuita:

- i. Kit de Instalación: No se incluye el Kit de instalación, el cual comprende:
 - 1 codo calle de ½
 - 1 válvula cheque de ½
 - 2 rodachines hembra de PaIP ½
 - 3 racores macho PaIP ½
 - 1 válvula de agua
 - 1 válvula de gas
 - 2 niples de ½
 - ii. Obras Civiles y Adecuaciones:
 - No se realizarán obras civiles ni adecuaciones de puntos de gas.
 - iii. Desinstalación de Calentadores Antiguos:
 - La mano de obra no cubre la desinstalación de un calentador antiguo.
 - iv. Ductos para Calentadores:
 - No incluye ductos para calentadores de tiro natural y tiro forzado.
 - v. Cobertura Geográfica:
 - La instalación gratuita solo aplica en las siguientes ciudades: Bogotá, Barranquilla, Cali, Pereira, Medellín, Cartagena, Montería, Santa Marta y Bucaramanga.
 - vi. Condiciones de Instalación:
 - El comprador debe garantizar la conexión de suministro de gas, toma o suministro de entrada y salida de agua (garantizando presiones de suministro según la referencia), y toma corriente de suministro eléctrico (según la referencia del calentador).
 - El horario y agenda de instalación dependerá de la disponibilidad de los centros de servicio autorizados.
 - vii. Errores en Datos de Contacto:
 - Challenger no se hace responsable por errores en los datos de contacto proporcionados por el participante que impidan la correcta realización de la instalación.
 - viii. Compras No Elegibles:
 - No aplica para compras de producto en saldo ni ventas mayoristas; solo se entregará por productos de línea indicado en el numeral 10 de los presentes términos y condiciones
 - ix. Retracto de Compra:
 - En caso de que el comprador haga uso de su derecho de retracto, se tendrá por reversada la transacción que validaba su participación en la actividad promocional, y por lo tanto, el comprador no tendrá derecho a reclamar el servicio de instalación gratuito.
 - x. Término para Redimir la Instalación:
 - La redención del servicio es válida hasta 8 días calendario después de efectuada la compra. Pasado este término, el bono de instalación gratuita no será válido.
8. La instalación tendrá la siguiente Cobertura geográfica:
- a. Bogotá
 - b. Barranquilla
 - c. Cali
 - d. Pereira
 - e. Medellín

- f. Cartagena
- g. Montería
- h. Santa Marta
- i. Bucaramanga

9. Las referencias que aplican en la actividad comercial son:

	REFERENCIA	EAN
CALENTADORES TIRO NATURAL	1.7054.60.02	7705191024929
	1.7060.60.02	7705191027678
	1.7060.24.01	7705191045184
	1.7102.24.01	7705191045191
	1.7112.24.01	7705191045207
	1.7113.60.02	7705191027739
	1.7216.60.02	7705191027760
	1.7216.24.01	7705191045221
CALENTADORES TIRO FORZADO	1.7062.20	7705191045238
	1.7104.20	7705191045245
	1.7124.60.02	7705191027753
	1.7124.20	7705191045252
	1.7125.20	7705191044934
	1.7116.60.02	7705191027777
	1.7117.20	7705191045269
	1.7116.20	7705191045337

10. Los puntos de venta participantes serán:

- a. Tiendas físicas de Electroferia de la cra 13 y su tienda digital <https://electroferiadela13.com/>

11. Aceptaciones: Para la participación de la Actividad Comercial, Los participantes aceptan la política de uso de datos de Electroferia de la cra 13; para hacer efectiva su participación.